



Politica della Qualità “ Worldwide”

Il consiglio di amministrazione (C.d.A.) della ROSA CATENE nella figura del suo presidente Ing. Rosa Giuseppe nel presente documento ha definito la propria mission aziendale:

“ Progettare e realizzare prodotti idonei all'uso e conformi alle specifiche aumentando la nostra presenza sui mercati europei e mondiali “

Per raggiungere lo scopo ha conferito allo staff della qualità (RSGQ – CQ) autorità e responsabilità per verificare che tutte le funzioni e reparti siano orientati a raggiungere lo scopo sopra riportato. Per ottenerlo ha richiesto allo staff di realizzare il sistema organizzativo aziendale in accordo a quanto prescritto dalla EN ISO 9001:2015. Ciò si traduce nell' impegno e responsabilità per:

- impostare il nuovo sistema qualità in accordo a quanto previsto dal risk-based-thinking
- definire obiettivi specifici alla luce di quanto emerso dalla analisi dei rischi relativamente a:
 1. contesto (posizionamento sul mercato della nostra azienda, valutazione della concorrenza e della nostra capacità di crescere in Europa e nel mondo)
 2. parti interessate (proprietà, dipendenti, fornitori, distributori)
 3. fattori esterni e interni che influenzano le attività della Rosa Catene

In base all'esito dell'analisi rischi sono stati definiti obiettivi specifici del sistema qualità per i processi:

- commerciale (rispetto dei tempi di consegna e delle norme tecniche applicabili)
- progettazione (sviluppo di nuovi progetti validati dal cliente conformi alle norme e idonei al cliente)
- approvvigionamento (progressivo azzeramento delle non conformità fornitore)
- produzione (progressivo azzeramento dei prodotti non conformi)
- direzionali e qualità (aumento fatturato, utile e fidelizzazione – soddisfazione del cliente)

Sono stati definiti target specifici che tengono conto della nostra struttura interna ed esterna (fornitori e distributori) che vogliamo coinvolgere nel progetto qualità Worldwide. Il Cda è consapevole che il sistema qualità allestito consente e consentirà di mantenere l'elevata soddisfazione dei nostri clienti nazionali e internazionali. Il sistema qualità è impostato in modo da:

- mantenere l'aggiornamento costante delle norme tecniche applicabili al nostro prodotto
- garantire il rispetto delle specifiche (dimensioni e carico di rottura) dei prodotti progettati e realizzati
- assicurare il controllo di ogni singola fase del processo
- garantire la validazione dei processi speciali
- assicurare il monitoraggio e la qualifica dei nostri fornitori critici
- garantire il costante sviluppo tecnico del laboratorio interno



Politica della Qualità "Worldwide"

- assicurare che il sistema qualità sia comprensivo di tutte le attività organizzative svolte quotidianamente dalle funzioni.
- garantire il miglioramento continuo delle attività
- assicurare mezzi e risorse idonee per il raggiungimento dello scopo

La struttura documentale approvata deve servire a monitorare e migliorare la gestione aziendale. La suddetta politica deve sempre rispettare:

- gestione economico finanziaria dell'azienda business – oriented
- tipologia della clientela (distributori e clienti finali)
- figure interne ROSA CATENE S.p.a
- tipologia del mercato e delle parti interessate
- prescrizioni tecniche e normative applicabili
- prescrizioni ambientali

La volontà del C.d.A è di ottenere la certificazione UNI EN ISO 9001:2015 con TUV ITALIA. La suddetta politica è resa disponibile all'interno del sito aziendale ROSA CATENE S.p.a. Tutti devono contribuire all'ottenimento di quanto sopra riportato nel rispetto delle procedure di lavoro e delle indicazioni del Cd.A.

Calolziocorte: 31 Gennaio 2018

Il Presidente del C.d.A. (Ing. Rosa G.)